

# Ledelse af processer - BPM



## LEDELSE AF PROCESSER

BPM

Claus Toft Friis og Maja Thorup Friis

AKADEMISK FORLAG

<b>Kategori:</b>	E-Bøger
<b>Udgivet:</b>	25. august 2016
<b>ISBN:</b>	9788750048893
<b>Forlag:</b>	Akademisk forlag
<b>Forfatter:</b>	Claus Toft Friis
<b>Sprog:</b>	Dansk

[Ledelse af processer - BPM.pdf](#)

[Ledelse af processer - BPM.epub](#)

En virksomhed er lige så effektiv som sine processer. Lean, procesoptimering, produktivitet, kundeorientering, kvalitetsledelse, interessenter, matrixorganisering, målstyring og KPI'er ... Der er mange metoder og tilgange til at arbejde med en virksomheds processer. Ledelse af processer giver dig et overblik og introducerer en holistisk tilgang til en virksomheds arbejde med procesledelse eller Business Process Management (BPM). Bogen giver dig desuden en konkret model for, hvordan du kan arbejde struktureret og praktisk med procesledelse, og forslag til, hvordan procesledelse kan implementeres i virksomheden. Bogen er en ny, større og opdateret udgave af Ledelse af processer . De to forfattere har arbejdet med procesledelse i mere end 20 år. Bogen er skrevet til såvel ledere som specialister.

Ved at lægge stor vægt. Hvem bør deltage på dette kursus. Både som leder og medarbejder kan forståelsen for processer skabe. Både som leder og medarbejder kan forståelsen for processer skabe. Six Sigma er en organisations- og ledelsesfilosofi der gennem fokus på kunder, data og mennesker arbejder med at skabe og sikre kvalitet i produkter. Ved at lægge stor vægt. Både som leder og medarbejder kan forståelsen for processer skabe. Hvem bør deltage på dette kursus. Six Sigma er en organisations- og ledelsesfilosofi der gennem fokus på kunder, data og mennesker arbejder med at skabe og sikre kvalitet i produkter. Hvem bør

deltage på dette kursus. Six Sigma er en organisations- og ledelsesfilosofi der gennem fokus på kunder, data og mennesker arbejder med at skabe og sikre kvalitet i produkter.

It i form af moderne virksomhedssystemer skal anvendes til at skabe forretningsmæssige muligheder og innovation i virksomhederne. Alle har gavn af at forstå processernes dynamik. Ved at lægge stor vægt. Alle har gavn af at forstå processernes dynamik. It i form af moderne virksomhedssystemer skal anvendes til at skabe forretningsmæssige muligheder og innovation i virksomhederne. It i form af moderne virksomhedssystemer skal anvendes til at skabe forretningsmæssige muligheder og innovation i virksomhederne. Alle har gavn af at forstå processernes dynamik. Både som leder og medarbejder kan forståelsen for processer skabe.